**Bảng yêu cầu tiện dụng.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Mức độ hướng dẫn | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
| 1 | Thêm nhân viên | 5p hướng dẫn | Dễ thêm nhân viên |  |
| 2 | Thêm khách hàng | 5p hướng dẫn | Dễ thêm khách hàng |  |
| 3 | Lập phiếu nhập | 10p hướng dẫn | Dễ lập | Có thông tin cần thiết |
| 4 | Lập hoá đơn | 10p hướng dẫn | Dễ lập | Có đầy đủ thông tin |
| 5 | Thêm món | 5p hướng dẫn | Dễ thêm món |  |
| 6 | Tra cứu nhân viên | Không cần hướng dẫn | Dễ tra cứu | Có đầy đủ thông tin |
| 7 | Tra cứu món | Không cần hướng dẫn | Dễ tra cứu | Có đầy đủ thông tin |
| 8 | Tính lương nhân viên | 20p hướng dẫn | Tỉ lệ sai sót 1% |  |
| 9 | Tra cứu doanh thu | 2p hướng dẫn | Tỉ lệ sai sót 1% | Có đầy đủ thông tin |
| 10 | Đặt món | Không cần hướng dẫn | Dễ đặt |  |
| 11 | Thanh toán hoá đơn | 2p hướng dẫn | Thực hiện thanh toán dễ dàng , nhanh |  |
| 12 | Tra cứu khách hàng | Không cần hướng dẫn | Dễ tra cứu | Có đầy đủ thông tin |
| 13 | Tra cứu chương trình khuyến mãi | 2p hướng dẫn | Dễ tra cứu | Có thông tin |

**Bảng yêu cầu trách nhiệm tiện dụng.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm nhân viên | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Thêm khách hàng | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Lập phiếu nhập | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Lập hoá đơn | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Thêm món | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Tra cứu nhân viên |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 7 | Tra cứu món |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 8 | Tính lương nhân viên | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 9 | Tra cứu doanh thu |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 10 | Đặt món |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 11 | Thanh toán hoá đơn | Đọc tài liệu hường dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 12 | Tra cứu khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 13 | Tra cứu chương trình khuyến mãi |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |